**10 طرق للكلام لتجنب الصدام مع الآخرين**

1. **نتكلم بلطف**

حتى لا يعتقد أحد أننا نهينه

1. **نتكلم بصدق**

حتى لا يعتقد أحد ان لدينا ما نخفيه

1. **نتكلم باذن**

حتى لا يعتقد احد أننا نحب السيطرة

1. **نتكلم بتواضع**

لكي لا تصبح الحقيقة موضع تبجح

1. **نتكلم باخلاص**

حتى لا يشكّ احد بكلامنا

1. **نتكلّم باحترام**

لكي لا يشعر أحد بالإهانة

1. **نتكلم بعطف**

حتى لا يشعر أحد بأننا قساة

1. **نتكلم بتسامح**

لكي تتمكن كل كلمة نقولها من أن تشفي

1. **نتكلم دون مبالغة في الثقة**

لكي لا يشعر أحد بأننا ننتقص من قيمته.

1. **نتكلم بضمير**

حتى لا يشعر أحد بانانيتنا